

Questions fréquentes Citykomi

QUELS SMARTPHONES ANDROID SONT COMPATIBLES ?

Tous les smartphones fonctionnant avec la version Android 4.0.3 minimum sont compatibles.

QUELS SMARTPHONES APPLE SONT COMPATIBLES ?

Tous les iPhones à partir du 5 fonctionnant avec la version iOS 10.3 minimum sont compatibles.

COMMENT PUIS-JE M'ABONNER À UN CANAL D'INFORMATIONS ?

Vous devez d'abord télécharger l'application. Puis sélectionner le ou les canaux qui vous intéressent dans la liste. Touchez « Je m'abonne » en bas de l'écran. L'abonnement est immédiat.

Si vous avez reçu un QR Code d'abonnement, ouvrez l'application et touchez l'icône [APPAREIL PHOTO] en haut de l'écran. Visez le QR Code. L'abonnement est immédiat.

Vous pouvez également rechercher un canal en touchant l'icône [LOUPE] en haut de l'écran. Saisissez le nom de la commune ou le code postal dans lequel se situe l'établissement scolaire de votre(vos) enfant(s) et validez. L'application vous proposera en retour la liste des canaux et des diffuseurs correspondant à votre recherche. Sélectionnez ceux qui vous intéressent et touchez le bouton [Je m'abonne] en bas de l'écran.

COMMENT PUIS-JE ME DÉSABONNER D'UN FIL D'ACTUALITÉS ?

Touchez le logo d'un message du canal dont vous souhaitez vous désabonner. La page de présentation du canal s'affiche. Touchez l'icône [CORBEILLE] en haut de l'écran. Confirmez le désabonnement. Le résultat est immédiat.

JE NE REÇOIS PAS LES NOTIFICATIONS SUR MON SMARTPHONE ?

Vérifiez bien que vous avez autorisé la réception des notifications. Dans le menu PARAMETRES ou RÉGLAGES de votre smartphone, retrouvez l'application et vérifiez que les notifications sont bien activées. Pour les smartphones Android vous trouverez plus d'informations en [cliquant ici](#) pour lever toutes les restrictions qui pourraient perturber la réception des notifications.

PUIS-JE SUPPRIMER MOI-MÊME DES MESSAGES ?

Ouvrez l'application. Posez votre doigt sur le titre du message à supprimer et faites glisser le message sur la gauche pour le faire sortir de l'écran. Si vous êtes sur iOS vous devrez confirmer la suppression du message.

QUI DIFFUSE SUR L'APPLICATION ?

La collectivité ou le service qui met en place un service l'application pour ses usagers est la seule source d'informations sur son compte. Aucune publicité ni aucune sollicitation intempestive d'un autre diffuseur ne viendra « polluer » le flux d'actualités.

POURQUOI L'APPLICATION A-T-ELLE BESOIN DE L'IDENTITÉ DE MON TÉLÉPHONE ?

L'identité du téléphone est un identifiant unique de l'appareil qui permet à un système de notifications de distinguer un téléphone parmi d'autres. Le système de notifications (Android et Apple) peut ainsi vous adresser les notifications PUSH de vos diffuseurs sans avoir besoin de vos données personnelles.

POURQUOI L'APPLICATION DOIT-ELLE POUVOIR ACCÉDER À L'APPAREIL PHOTO DU TÉLÉPHONE ?

L'accès à l'appareil photo permet de flasher le QR Code d'abonnement d'un diffuseur. C'est le seul usage.

QUELLE EST LA TAILLE DE L'APPLICATION ?

L'application est légère. La suppression automatique des messages anciens permet de ne pas surcharger inutilement la mémoire du smartphone.

QUEL EST LE POIDS D'UN MESSAGE ?

Un message qui ne contient pas de photo pèse environ 1 Ko.

Un message qui contient une photo pèse environ 50 Ko.

Les messages obsolètes sont automatiquement supprimés par l'application.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION ?

Pour lire nos conditions générales d'utilisation de l'application et du service Citykomi, [cliquez ici](#).