

Déclaration d'accessibilité

La Région Normandie s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses applications mobiles accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, la région met en œuvre son schéma pluriannuel et les actions suivantes pour l'année 2023-2025.

- Schéma pluriannuel 2023-2025
- Plan d'action 2024

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site :

<https://nomad.normandie.fr/>

État de conformité

Le site institutionnel normandie.fr est reconnu comme **partiellement conforme** au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) dans sa version 4.1.2

Résultats des tests

L'audit de conformité a été évalué par une entité externe n'ayant pas participé au processus de conception et de développement du service, à savoir la société ACCESS MAN.

Il révèle sur un échantillon de 12 pages que **83,1 %** des critères sont respectés avec un taux moyen de conformité de **92,39 %**.

Pour rappel, l'évaluation est réalisée sur un échantillon de pages représentatif.

L'échantillon des pages auditées comprend **59** conformités, **12** non-conformités et **35** critères non-applicables sur les 106 critères du RGAA 4.1.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

L'échantillon des pages du site ayant fait l'objet d'une vérification de conformité est le suivant :

N° page	Titre de la page	URL
P01	Accueil	https://nomad.normandie.fr/
P02	Contact	https://nomad.normandie.fr/contact
P03	Mentions légales	https://nomad.normandie.fr/mentions-legales
P04	Accessibilité	https://nomad.normandie.fr/accessibilite
P05	Plan du site	https://nomad.normandie.fr/sitemap
P06	Les lignes de cars	https://nomad.normandie.fr/lignes-de-cars
P07	Ligne 104	https://nomad.normandie.fr/lignes-de-cars/ligne-104
P08	Itinéraire	https://nomad.normandie.fr/itineraire
P09	Actualités	https://nomad.normandie.fr/actualites
P10	Les plans du réseau	https://nomad.normandie.fr/les-plans-du-reseau-nomad
P11	Tarifs et achats	https://nomad.normandie.fr/tarifs-et-achats
P12	Le transport scolaire	https://nomad.normandie.fr/le-transport-scolaire-0

Contenus non accessibles

Non-conformités

Malgré nos efforts, certains contenus sont inaccessibles. Vous trouverez ci-dessous une liste des limitations connues :

Images

- Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternative textuelle, ou une alternative pas suffisamment.
- Des images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance.

Multimédia

- Des vidéos ne sont pas compatibles avec des technologies d'assistance.

Scripts

- Des scripts sont non compatibles avec l'accessibilité, ou non-utilisables au clavier.

Eléments Obligatoires

- La position ou la retranscription par les technologies d'assistances de certains éléments peuvent être perturbées par des balises dupliquées.

Structuration

- Des structures de documents ne sont pas cohérentes.

Formulaires

- Des étiquettes de formulaires ne sont pas pertinentes.
- Des champs de contact de sont pas regroupés, ou regroupés de manière non-pertinente.

Consultation

- Les documents téléchargeables du site comportent des erreurs d'accessibilité.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation à signaler

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Des vidéos présentes sur le site ne sont pas prises en compte car elles utilisent le lecteur vidéo Youtube. Le lecteur vidéo est considéré comme un contenu émanant d'entités tierces, ni contrôlées ni financées par la Région Normandie.

Des cartes géographiques ne sont pas pris en compte car elles sont hébergées par un site tiers (SNCF). Ces contenus sont considérés comme émanant d'entités tierces, ni contrôlées ni financées par la Région Normandie.

Le formulaire « Itinéraire » n'est pas pris en compte car il est hébergé par un site tiers (Atoumod). Ce contenu est considéré comme émanant d'entités tierces, ni contrôlées ni financées de façon exclusive par la Région Normandie.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 24/06/24.

Technologies utilisées

L'accessibilité du site internet s'appuie sur les technologies suivantes :

- HTML5
- CSS3
- Php 8.1
- Drupal 10.2.5
- jQuery v3.7.1

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec Chrome, Firefox et Safari et les technologies d'assistance suivantes :

- JAWS 2024 avec Firefox
- VoiceOver et Safari
- Lecteur d'écran NVDA version 2024.1 avec Chrome et Firefox
- Assistant RGAA version 4.1 (2021)
- Web Developer version 0.5.5
- PDF Accessibility Checker 3 (2021)
- Analyseur de Contraste des Couleurs version 3.5.2
- Vérificateur d'accessibilité Microsoft (Windows 10 et 11)

Amélioration et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter [la Direction de la communication](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Par téléphone au 02 31 06 98 55
- Par mail : communication@normandie.fr
- Par courrier : Conseil Régional Normandie - Direction de la communication - Abbaye-aux-Dames, Pl. Reine Mathilde, 14000 Caen

Voie de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Vous pouvez :

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- *Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07*