

Délais de traitement du dossier : 15 jours ouvrés à compter de la date de réception de la demande par mail ou par courrier (cachet de la Poste faisant foi)

(réservé à l'administration)

VOTRE DEMANDE

☐ 1^{ère} demande («demande de carte Atoumod» à compléter) ☐ Renouvellement (n° carte Atoumod) ☐ Duplicata (joindre le règlement de 10€)

VOTRE IDENTITÉ

☐ M ☐ Mme Nom: Prénom:

Date de naissance : / / ☐ - de 26 ans (justificatif à fournir) ☐ + 26 ans

Adresse :

Code postal : Commune :

Téléphone : Courriel :

Situation : ☐ Salarié ☐ Étudiant ☐ Retraité ☐ Apprenti ☐ Scolaire ☐ Autres

Nom et prénom du représentant légal pour les mineurs : Né(e) le : / /

coller ici
votre photo

uniquement en cas
de 1^{ère} demande
d'abonnement

VOTRE DÉPLACEMENT

Nom et commune du point de montée :

Nom et commune du point de descente :

N° circuit scolaire (*) ou ligne commerciale : Pour les scolaires (collégiens, lycéens) : ☐ demi-pensionnaire ☐ interne

Date de début de validité souhaitée (votre abonnement sur carte Atoumod prendra effet à la 1^{ère} validation à bord) : / /

Date de fin de validité souhaitée : / /

VOTRE ABONNEMENT

	Abonnement mensuel		
	- 26 ans	+ 26 ans	solidaire
1 zone	20€	40€	21€
2 zones (*)	23€	60€	31€
3 zones	26€	80€	41€
4 zones et +	29€	100€	51€

Abonnement annuel		
- 26 ans	+ 26 ans	solidaire
☐ 180€	☐ 380€	☐ 190€
☐ 210€	☐ 580€	☐ 290€
☐ 240€	☐ 780€	☐ 390€
☐ 270€	☐ 980€	☐ 490€

**(*) Pour un trajet en circuit scolaire,
tarification 2 zones appliquée**

Consultez le calculateur de tarifs sur le site nomad.normandie.fr pour connaître le nombre de zones traversées lors de votre trajet.

VOTRE MODE DE RÈGLEMENT

☐ **Chèque** : À l'ordre de la « Régie des Transports »

☐ **Prélèvement** (uniquement pour abonnement annuel)

☐ **Espèces / CB** : Voir conditions dans «règlement» au verso

☐ 1 fois ☐ 4 fois ☐ 10 fois

Remplir le mandat de prélèvement SEPA et joindre impérativement un RIB (voir les particularités dans «modalités pour les prélèvements bancaires» au verso)

VOTRE SIGNATURE

☐ J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés ci-dessus Date : / / Signature :

(du représentant légal pour les mineurs)

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA (JOINDRE UN RIB)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la régie des transports de la Région Normandie à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la régie des transports. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Cadre réservé au créancier
Référence unique du mandat :

Nom, prénom et adresse du débiteur :

Nom et adresse du créancier : **REGION NORMANDIE, RÉGIE DES TRANSPORTS**

IBAN

Païement : ☐ Récurrent[illegible]

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à effectuer sur ce dernier, si sa situation le permet, les prélèvements ordonnés par la régie des transports de la Région Normandie. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec la régie des transports.

Signature :

Fiche à compléter (en lettres majuscules) et à retourner signée par courrier ou par mail à :

- Région Normandie – DTPR - Service NOMAD Car - CS 50523 - 14035 CAEN CEDEX 1
- nomad-car@normandie.fr

Délais de traitement du dossier : 15 jours ouvrés à compter de la date de réception de la demande par mail ou par courrier (cachet de la Poste faisant foi)

L'abonnement mensuel ou annuel est utilisable sur le réseau NOMAD Car (sauf sur les lignes express 122 et 216). Il est rigoureusement personnel et doit être validé à chaque montée à bord, même en cas de correspondance, et présenté en cas de contrôle. Toute utilisation non conforme à ces dispositions constitue une situation irrégulière pouvant entraîner des sanctions (voir règlements régionaux des transports). Avant la date de fin de validité de l'abonnement, le voyageur doit réaliser une nouvelle demande car l'abonnement n'est pas renouvelable tacitement.

> SUR LIGNES COMMERCIALES ET TRANSPORT À LA DEMANDE

Trajets dans les zones tarifaires de départ et d'arrivée choisies (voir règlements sur le site internet). La date de début de validité est celle de la 1^{ère} validation à bord. Les abonnements mensuels sont valables 31 jours et les annuels sont valables 12 mois.

> SUR CIRCUITS SCOLAIRES

Trajet défini lors de l'achat valable uniquement sur circuit scolaire (hors vacances scolaires). La date de début de validité est celle définie lors de l'achat. L'abonnement est accordé sous réserve des places disponibles.

Les abonnements mensuels sont valables 31 jours et les annuels sont valables sur l'année scolaire.

> TARIFS

Pour bénéficier du tarif – 26 ans, il faut joindre impérativement un justificatif d'âge (carte d'identité, passeport, ...).

Pour bénéficier du tarif solidaire, il faut fournir :

- o pour les usagers justifiant d'un quotient familial inférieur ou égal à 500 € mensuels : un justificatif CAF (celui du mois précédant la demande) ou MSA (attestation en cours de validité)
- o pour les apprenants dont la formation est prise en charge par la Région Normandie (stagiaire de la formation professionnelle, élève ou étudiant du sanitaire ou du social) : un justificatif remis par l'établissement de formation

Les tarifs sont indiqués en prix TTC et tiennent compte de la TVA applicable au début de l'abonnement (10%). Tout changement de taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le montant des prélèvements.

> RÈGLEMENT

- par chèque bancaire ou postal libellé à l'ordre de la « régie des transports » (encaissement au comptant)
- en espèces ou par carte bancaire en vous rendant dans les agences revendeurs du réseau Nomad Car – voir site internet nomad.normandie.fr
- par prélèvement automatique (uniquement possible pour les abonnements annuels) en complétant le cadre « MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA » et en joignant obligatoirement un RIB.

> DUPLICATA

En cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte, le coût d'un duplicata est de 10€.

> RÉSILIATION DU CONTRAT D'UN ABONNEMENT ANNUEL

En cas de demande de remboursement, le montant sera calculé sur la base des mois complets non utilisés après déduction de la valeur du tarif mensuel des mois commencés, applicable dans la grille tarifaire commerciale en vigueur.

La demande écrite, accompagnée de la carte pour la version papier uniquement (la carte billettique Atoumod étant à conserver car elle est valable 7 ans) doit être adressée par courrier à Région Normandie – DTPR - Service NOMAD Car - CS 50523 - 14035 Caen Cedex 1 ou par courriel à nomad-car@normandie.fr pour être étudiée par les services.

> MODALITÉS POUR LES PRÉLÈVEMENTS BANCAIRES

Les prélèvements sont uniquement possibles pour les abonnements annuels en 1, 4 ou 10 mensualités. Ils auront lieu le 5 de chaque mois selon l'échéancier de prélèvement choisi. Toute demande de prélèvement doit impérativement parvenir avant le 20 du mois précédent le début de l'abonnement. Sinon, le montant sera prélevé le mois suivant.

Ce mandat de prélèvement est établi entre le débiteur et la régie des transports de la Région Normandie.

1- Échéance du prélèvement

Le débiteur ayant souscrit le présent contrat et signé le mandat de prélèvement SEPA sur son compte bancaire verra son compte débité des sommes figurant sur la demande d'abonnement le 5 de chaque mois. En cas d'erreur imputable à l'administration sur un prélèvement, une régularisation pourra être faite sur le mois suivant.

2- Changement de compte bancaire

Le débiteur qui change de numéro de compte bancaire, d'agence ou de banque pour le paiement des transports est tenu de compléter un nouveau mandat de prélèvement SEPA et de joindre un RIB à son dossier d'inscription.

3- Échéances impayées

Dès la 1^{ère} échéance impayée, la régie des transports adresse au débiteur une lettre demandant la régularisation de la somme restant due en fixant une date butoir (30 jours maximum). À défaut de régularisation à la date butoir, des poursuites seront engagées à l'encontre du débiteur par la Paierie Régionale chargée du recouvrement. Les frais pouvant en résulter resteront à la charge du débiteur.

4- Révocabilité du prélèvement

Le mandat de prélèvement SEPA donné est révocable à tout moment.

« Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la délivrance d'un abonnement commercial par la Région Normandie. Les destinataires des données sont la Direction des Transports Publics Routiers et la Direction des Finances et de l'Appui au Pilotage de la Région Normandie, le prestataire de la solution logicielle WOP, du prestataire de la solution numérique, les dépositaires, les gares routières, les forces de l'ordre et selon les services utilisés, le syndicat mixte Atoumod et son prestataire ainsi que l'imprimeur des titres de transport papier. Les données seront conservées pendant toute la durée de validité de l'abonnement puis 2 ans après le dernier trajet pour le suivi de la facturation. Elles seront susceptibles d'être réutilisées à des fins de statistiques internes. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données - Abbaye aux Dames - Place Reine Mathilde - CS 50523 - 14035 CAEN Cedex - E-mail : dpo@normandie.fr Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. »